



REGULAMIN ZWROTÓW MAXI ZOO POLSKA SP. Z O.O.

Szanowny Kliencie,

Zwrotu zakupionego towaru możesz dokonać w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu bez podania przyczyny pod warunkiem posiadania i dołączenia do zwracanego towaru paragonu dokumentującego zakup.

Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu towaru jeśli zakupiony towar stanowi:

- a) karmę lub inny rodzaj gotowego pokarmu dla zwierząt albo produkt służący wyłącznie do przygotowania pokarmu dla zwierząt

Towar musi być nieuszkodzony, pełnowartościowy, w oryginalnym opakowaniu (np.: piasku, itp. opakowanie jest fabrycznie zamknięte).

Zwracając towar klient zobowiązuje się do czytelnego podpisania formularza zwrotów.

W przypadku zwrotu artykułów zakupionych w czasie obowiązywania promocji, w pierwszej kolejności przyjmowane i rozliczane są zwroty artykułów zakupionych po cenie promocyjnej. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej promocji.

Zwrotowi nie podlegają towary zakupione po przecenie z powodu krótkiego terminu ważności lub uszkodzenia produktu.

Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.maxizoo.pl

* Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej – w przypadku towarów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r, (b) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, z tytułu niezgodności towaru z umową – w przypadku towarów zakupionych przed dniem 25 grudnia 2014 r. Podstawą do ewentualnych reklamacji towaru, na podstawie wyżej wskazanych ustaw, jest dowód zakupu Towaru.