



## Aktualizacja informacji dla klientów o zwrotach produktów

**Krefeld, 02.08.2019** - Dobre samopoczucie zwierząt i ochrona konsumentów należą do naszych głównych priorytetów w obszarze odpowiedzialnego działania. Z tego powodu nasz asortyment jest stale weryfikowany przez nasze wewnętrzne zarządzanie jakością we współpracy z dostawcami i niezależnymi instytucjami. Obecnie doszło do nieprawidłowości, które spowodowały konieczność przeprowadzenia dodatkowych badań laboratoryjnych u naszych dostawców.

Klienci proszeni są o zwrot wymienionych poniżej produktów do sklepu Fressnapf i Maxi Zoo. Oczywiście cena zakupu zostanie zwrócona. Dziękujemy naszym klientom - również w imieniu naszych dostawców - za ich zrozumienie.

**Nasi dostawcy MACED i AGROS wycofują obecnie różne partie lub całe zapasy tych produktów.**

### **Dostawca MACED:**

Przekąski MultiFit Native

- Płuca jagnięce, 150 gramów
- Gardła cielęce, 200 gramów
- Patyczki ze skóry głowy wołowej, 180 gramów
- Skóra wołowa, 200 gramów

REAL NATURE Wilderness

- Miękkie przekąski, konina, 150 gramów

Powód: skażenie bakteryjne Salmonellą. Nasz dostawca z Polski potwierdził nam, że problem z maszyną do cięcia w trakcie produkcji jest podejrzewany o źródło ekspozycji na Salmonellę. Dlatego cały zakład produkcyjny został zbadany, a następnie oczyszczony intensywnie i fachowo. Dostawca będzie mógł zacząć dostawy do grupy Fressnapf tylko po odpowiednim udowodnieniu przeprowadzenia testów na nieobecność ww. bakterii.

### **Dostawca AGROS:**

Produkt: karma dla dzikich ptaków MultiFit

- Food MultiFit Wild Bird Food 1 kg, data przydatności do spożycia: 31.12.2020, seria: L241019

Powód: W karmie wykryto nasiona Ambrozji. Nasiona te nie stanowią zagrożenia dla zwierząt domowych i innych zwierząt. Jednakże, gdy nasiona te zostaną przypadkowo rozsiane, mogą zacząć kiełkować, powodując reakcje alergiczne u ludzi.